

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
(Trình độ đào tạo: Đại học)

Tên học phần:

Tên tiếng Việt: **Pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

Tên tiếng Anh: Legislation to protect the interests of consumers

Mã học phần: LUA103032

Nhóm ngành/ngành: Luật Kinh tế

1. Thông tin chung về học phần

Học phần:	<input type="checkbox"/> Bắt buộc <input checked="" type="checkbox"/> X Tự chọn
Thuộc khối kiến thức hoặc kỹ năng	
<input type="checkbox"/> Giáo dục đại cương <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ	<input checked="" type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/> Giáo dục chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp
Số tín chỉ:	2
- Số tiết lý thuyết:	18
- Số tiết thực hành/thảo luận/bài tập nhóm:	11
Số giờ tự học	90
Số bài kiểm tra:	1
- Lý thuyết (bài/tiết):	1-1
- Thực hành (bài/tiết):	0
Học phần tiên quyết:	Luật Thương mại 1,2
Học phần học trước:	Luật Thương mại 2
Học phần song hành:	Không

- Đơn vị phụ trách học phần: Khoa Luật Kinh tế

2. Thông tin chung về giảng viên

Học hàm, học vị, họ và tên	Số điện thoại liên hệ	Địa chỉ E-mail	Ghi chú
TS. Lê Thị Hải Ngọc	0913421866	lethihaingoclumat@g	Phụ trách

		mail.com		
ThS. Mai Xuân Hợi	0914002427	hoilu09@gmail.com	0914002427	hoilu09@gmail.com

3. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

Cung cấp cho người học kiến thức chuyên sâu về pháp luật và thực tiễn áp dụng pháp luật về người tiêu dùng, quyền của người tiêu dùng và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức xã hội trong việc tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ

Cung cấp và rèn luyện một số kỹ năng như: kỹ năng soạn thảo văn bản áp dụng pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trong đàm phán, thương lượng các vấn đề về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng xây dựng hồ sơ, thu thập tài liệu, chứng cứ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng tư vấn các vấn đề phát sinh liên quan đến pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Đóng góp vào hình thành tuân thủ pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, biết cách tổ chức và thực hiện các hoạt động về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Mô tả đề cương chi tiết học phần

4.1 Về kiến thức

Hình thành tư duy pháp lý nền tảng có hệ thống, có cơ sở lý luận và thực tiễn để giải quyết các vấn đề phát sinh trong lĩnh vực liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức xã hội trong việc tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

4.2. Về kỹ năng

Hình thành và vận dụng được những kỹ năng soạn thảo văn bản áp dụng pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng xây dựng hồ sơ, thu thập tài liệu, chứng cứ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng tư vấn các vấn đề phát sinh liên quan đến pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng tư duy phản biện; phân tích luật; kỹ năng làm việc nhóm; kỹ năng xây dựng hồ sơ trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Sinh

viên thực hiện công việc với tinh thần phối hợp, trách nhiệm đạo đức nghề nghiệp

4.3 Về năng lực tự chủ và trách nhiệm

Hình thành năng lực tự chủ khi thực hiện các hoạt động về tư vấn, bảo vệ quyền lợi của của doanh nghiệp kinh doanh chân chính và người tiêu dùng cũng như các chủ thể khác khi tham gia vào lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Hình thành năng lực tự chịu trách nhiệm trong nhận thức và thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bảo đảm quyền lợi ích hợp pháp của các chủ thể tham gia vào lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Sinh viên thực hiện công việc với tinh thần phối hợp, trách nhiệm đạo đức nghề nghiệp.

5. Chuẩn đầu ra học phần

Ký hiệu CĐR học phần (CLOX)	Nội dung CĐR	CĐR của CTĐT
5.1.Kiến thức		
CLO1	Có khả năng phân tích, đánh giá và giải quyết thực tiễn phát sinh trong thực tiễn liên quan pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức xã hội trong việc tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ..	PLO3
5.2. Kỹ năng		
CLO2	Có kỹ năng tra cứu thành thạo hệ thống văn bản pháp luật trong lĩnh vực luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng; Trách nhiệm của tổ chức xã hội trong việc tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ..	PLO6
CLO3	Có kỹ năng phân tích luật, tư duy phản biện, nhận diện vấn đề để giải quyết các vấn đề thực tiễn phát sinh trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	PLO7
CLO4	Có các kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng xây dựng hồ sơ, thu thập tài liệu, chứng cứ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kỹ năng tư vấn các vấn đề phát sinh liên quan đến pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	PLO8 PLO9
5.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm		
CLO5	Có quy tắc ứng xử trong nghề luật với vai trò tương ứng trong các vị trí việc làm.	PLO10
CLO6	Tuân thủ pháp luật khi giải quyết các vấn đề thực tiễn phát sinh liên quan đến pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	PLO11

6. Ma trận thể hiện sự đóng góp của các chuẩn đầu ra học phần (CLO) vào việc đạt được các chuẩn đầu ra của CTĐT (PLO) và các chỉ số PI (Performance Indicator)

Mức độ đóng góp, hỗ trợ của CLO đối với PLO được xác định cụ thể như sau:

- *I (Introduced)* – CLO có hỗ trợ đạt được PLO và ở mức giới thiệu/bắt đầu
- *R (Reinforced)* – CLO có hỗ trợ đạt được PLO và ở mức nâng cao hơn mức bắt đầu, có nhiều cơ hội được thực hành, thí nghiệm, thực tế, ...
- *M (Mastery)* – CLO có hỗ trợ cao đạt được PLO và ở mức thuần thục/thông hiểu
- *A (Assessment)* – Học phần quan trọng (hỗ trợ tối đa việc đạt được PLO) cần được thu thập dữ liệu để đánh giá mức đạt PLO/PI.

CLO	PLO3	PLO6	PLO7	PLO8	PLO 9	PLO10	PLO11	Liệt kê PI mà CLO có đóng góp, hỗ trợ đạt được và ghi rõ mức đạt
CLO 1	M,A							PI3.1; PI3.2; M,A
CLO 2		R,A						PI6.1; PI6.2; R,A
CLO 3			R					PI7.1; PI7.2; R
CLO4				R				PI8.1 PI9.1 PI9.3 R
CLO5						R		PI10.1 I R
CLO6							R	PI11.1 PI11.2 R
Học phần	M, A	R,A	R	R	M		R	

PLB VNT D						R	
--------------------------	--	--	--	--	--	---	--

7. Tài liệu học tập

7.1. Học liệu bắt buộc:

1. TS. Lê Thị Hải Ngọc (2019), *Tập bài giảng “Pháp luật bảo vệ người tiêu dùng”*.

7.2 . Học liệu tham khảo

1. Trường Đại học Luật Hà Nội (2012), *Giáo trình Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng*, Nxb Công An nhân dân.
2. <http://thuvien.hlu.edu.vn/KIPOSATA0/KIPOSSysWebFiles/files/SanPham/TaiLieuDuAnMuTrap/>
3. http://vibonline.com.vn/bao_cao/luat-bao-ve-nguoi-tieu-dung-cua-mot-so-nuoc-tren-the-gioi

8. Đánh giá kết quả học tập

- Thang điểm: 10/10

Đánh giá		Trọng số	Hình thức đánh giá	Nội dung	Trọng số	Phương pháp đánh giá	CDR	Đánh giá
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Điểm quá trình	10	40%	A1. Chuyên cần	Số buổi tham gia trên lớp, ý thức cá nhân.	10%	- Điểm danh		Tham gia và ý thức học tập
			A2. Hoạt động tự học, chuẩn bị trên lớp.	(1) Làm việc nhóm (2) Thuyết trình cá nhân/nhóm (3) Bài tập về nhà	15%	Quan sát và nhận xét: Chuẩn bị nội dung làm việc nhóm; Thực hiện làm việc nhóm; Tương tác với các	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	(1), (2) Đánh giá chuẩn bị; Đánh giá làm việc nhóm: Kiến thức, kỹ năng, cách tổ chức,...

						nhóm/cá nhân khác. - Đọc bài tập đã nộp và đối sánh yêu cầu	CLO5	(3) Đánh giá chuẩn bị - đánh giá sản phẩm nộp.
			A3. Hoạt động tự học chuẩn bị và kiểm tra trên lớp	Đề kiểm tra/vấn đáp	15%	Chấm bài kiểm tra/vấn đáp	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Điểm kiểm tra
Điểm cuối kỳ	10	60%	Bài thi tự luận Tiểu luận Vấn đáp	Các kiến thức và kỹ năng trong các CLO	60%	- Thi tập trung: Đề thi + đáp án theo các mức độ nhận thức (3 câu) trong ngân hàng đề thi; - Thi không tập trung: Chủ đề tiểu luận, nội dung, phương pháp, hình thức tiểu luận Vấn đáp theo hướng dẫn	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Chấm điểm tự luận hoặc vấn đáp theo đáp án

9. Quy định đối với người học

9.1. Nhiệm vụ của người học

- Nghiên cứu tài liệu và chuẩn bị cho mỗi buổi học trước khi dự lớp.
- Hoàn thành các bài tập được giao.
- Chuẩn bị nội dung thảo luận của cá nhân/ nhóm.

9.2. Quy định về thi cử, học vụ

- Số buổi tham gia trên lớp (10%): 10 điểm/số buổi theo kế hoạch.
- Đánh giá nhóm/hoạt động nhóm (15%): Thực hiện ít nhất một hình thức sau:
 - (1) Làm việc nhóm (thuyết trình, tổ chức thực hành luật, đóng vai): chuẩn bị - làm việc nhóm - tương tác.
 - (2) Thuyết trình cá nhân: chuẩn bị- thuyết trình- tương tác.
 - (3) Bài tập về nhà: chuẩn bị - nộp kết quả.
- Bài kiểm tra trên lớp (15%): chấm và công bố điểm theo cá nhân (có nhiều bài kiểm tra tính TBT của các bài kiểm tra).

Giảng viên viên công bố điểm 40% theo quy định của Trường trên lớp hoặc chậm nhất trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày kết thúc học phần và giải quyết khiếu nại người học trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày công bố.

10. Nội dung học phần, kế hoạch giảng dạy

TT (Số tiết)	Nội dung bài học - Tài liệu tham khảo	CDR HP	Hoạt động dạy và học	KTĐG
1 (3)	Chương 1: Khái quát về người tiêu dùng và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tài liệu tham khảo [1] (1-15). [3] (1-20). Tài liệu tham khảo [1] (1-25); [3] (1-20);	CLO1	- Hoạt động dạy: + Thuyết giảng + Đặt câu hỏi. + Gợi mở vấn đề cho người học trả lời - Hoạt động học: + Lắng nghe. + Tương tác + Đặt câu hỏi hoặc trả lời câu hỏi của giảng viên + Tham gia xây dựng bài	Trả lời câu hỏi

			<ul style="list-style-type: none"> - Học ở nhà: + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài ở nhà. 	
2 (3)	<p>Chương 2: Pháp luật bảo vệ người tiêu dùng của Việt Nam và một số nước trên thế giới</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] 16-25.</p> <p>[3] 31 -43</p> <p>Lý thuyết 2</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động dạy: + Thuyết giảng + Tình huống về pháp luật của một số nước để xác định điểm tương đồng và khác biệt + Thảo luận và đặt câu hỏi cho người học. + Gọi mở vấn đề cho người học trả lời - Hoạt động học: + Lắng nghe + Tương tác + Vận dụng các kiến thức đã học để trả lời câu hỏi. - Học ở nhà: + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài ở nhà. 	<p>Trả lời câu hỏi/ Đánh giá việc giải quyết tình huống/</p>
3 (3)	<p>Chương 2: Pháp luật bảo vệ người tiêu dùng của Việt Nam và một số nước trên thế giới</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] 16-25.</p> <p>[3] 31 -43</p> <p>Lý thuyết 2 TH 1</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO4</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động dạy: + Thuyết giảng + Tình huống về pháp luật của một số nước để xác định điểm tương đồng và khác biệt + Thảo luận và đặt câu hỏi cho người học. + Gọi mở vấn đề cho người học trả lời - Hoạt động học: 	<p>Trả lời câu hỏi/ Đánh giá việc giải quyết tình huống/</p>

			<ul style="list-style-type: none"> + Lắng nghe + Tương tác + Vận dụng các kiến thức đã học để trả lời câu hỏi. - Học ở nhà: + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài ở nhà. 	
4 (3)	<p>Chương 3: Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] 16-25.</p> <p>[3] 31 -43</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] (26-44);</p> <p>[3] (45 -65);</p> <p>Lý thuyết 2 TH 0</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p>	<p>- Hoạt động dạy:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thuyết giảng + Hướng dẫn đánh giá trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng + Tình huống về nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng + Cho các nhóm tương tác + Đánh giá, bình luận về việc thực hiện <p>- Hoạt động học:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Làm bài tập nhóm trên lớp; + Bình luận, đánh giá giữa các nhóm với nhau. <p>- Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài giảng viên giao về nhà. 	<p>Trả lời câu hỏi/ Đánh giá việc giải quyết tình huống</p>
5 (3)	<p>Chương 3: Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] 16-25.</p> <p>[3] 31 -43</p> <p>Tài liệu tham khảo</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p>	<p>- Hoạt động dạy:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thuyết giảng + Hướng dẫn đánh giá trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng + Tình huống về nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng 	<p>Đa Trả lời câu hỏi/ Đánh giá việc giải quyết tình huống</p>

	<p>[1] (26-44);</p> <p>[3] (45 -65);</p> <p>Lý thuyết 0 TH 2</p> <p>BÀI KIỂM TRA SỐ 1</p>		<p>+ Cho các nhóm tương tác</p> <p>+ Đánh giá, bình luận về việc thực hiện</p> <p>- Hoạt động học:</p> <p>+ Làm bài tập nhóm trên lớp;</p> <p>+ Bình luận, đánh giá giữa các nhóm với nhau.</p> <p>- Học ở nhà:</p> <p>+ Đọc tài liệu</p> <p>+ Chuẩn bị bài giảng viên giao về nhà.</p>	
6 (3)	<p>Chương 4: Trách nhiệm quản lý Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>Lý thuyết 2 Thảo luận 1</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p>	<p>- Hoạt động dạy:</p> <p>+ Thuyết giảng</p> <p>+ Hướng dẫn đánh giá trách nhiệm của quản lý Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>+ Triển khai bài tập cá nhân, nhóm</p> <p>- Hoạt động học:</p> <p>+ Lắng nghe.</p> <p>+ Tương tác</p> <p>+ Tương tác thành viên trong nhóm</p> <p>- Học ở nhà:</p> <p>+ Đọc tài liệu</p> <p>+ Chuẩn bị bài ở nhà.</p>	<p>Trả lời câu hỏi/ Đánh giá việc giải quyết tình huống</p>
7 (3)	<p>Chương 5: Chế tài xử lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>Tài liệu tham khảo</p> <p>[1] (65- 72).</p> <p>[3] (173 -215).</p> <p>Lý thuyết 2</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p> <p>CLO5</p> <p>CLO6</p>	<p>- Hoạt động dạy:</p> <p>+ Thuyết giảng</p> <p>+ Tình huống về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>+ Nhận diện và xây dựng hồ sơ, thu thập chứng cứ về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p>	<p>Trả lời câu hỏi/ Nộp hồ sơ /Đánh giá việc phân vai</p>

	Thảo luận 1		<ul style="list-style-type: none"> + Soạn thảo văn bản áp dụng về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng + Triển khai bài tập cá nhân, bài tập nhóm - Hoạt động học: <ul style="list-style-type: none"> + Lắng nghe và phát biểu xây dựng bài trên lớp; + Làm bài tập tình huống cá nhân, nhóm; + Tương tác các thành viên trong nhóm. + Đóng vai người lao động, người sử dụng lao động, cơ quan chi trả bảo hiểm thất nghiệp - Học ở nhà: <ul style="list-style-type: none"> + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài giảng viên giao về nhà. 	
8 (3)	<p>Chương 5: Chế tài xử lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>Tài liệu tham khảo [1] (65- 72). [3] (173 -215).</p> <p>Lý thuyết 2 Thảo luận 1</p>	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động dạy: <ul style="list-style-type: none"> + Thuyết giảng + Tình huống về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng + Nhận diện và xây dựng hồ sơ, thu thập chứng cứ về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng + Soạn thảo văn bản áp dụng về hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng + Triển khai bài tập cá nhân, bài tập nhóm - Hoạt động học: 	<p>Trả lời câu hỏi/ Nộp hồ sơ/Đánh giá việc phân vai</p>

			<ul style="list-style-type: none"> + Lắng nghe và phát biểu xây dựng bài trên lớp; + Làm bài tập tình huống cá nhân, nhóm; + Tương tác các thành viên trong nhóm. + Đóng vai người tiêu dùng,, doanh nghiệp cơ quan Nhà nước thực thi bảo vệ người tiêu dùng - Học ở nhà: + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài giảng viên giao về nhà. 	
9 (3)	<p>Chương 5: Chế tài xử lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng</p> <p>Tài liệu tham khảo [1] (65- 72). [3] (173 -215).</p> <p>Lý thuyết 2 Thảo luận 0</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p> <p>CLO5</p> <p>CLO6</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động dạy: + Thuyết giảng + Hướng dẫn đánh giá tác động về vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng + Tình huống về vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng - Hoạt động học: + Lắng nghe và phát biểu xây dựng bài trên lớp; + Làm bài tập tình huống trên lớp; + Xây dựng bài, tiến hành thảo luận, làm việc nhóm. - Học ở nhà: + Đọc tài liệu + Chuẩn bị bài giảng viên giao về nhà. 	<p>Trả lời câu hỏi/ Đánh giá về tình huống/</p> <p>Đánh giá, nhận xét về kiến thức của người học ương</p>
10 (3)	Ôn tập – Hệ thống	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO3</p> <p>CLO4</p> <p>CLO5</p>	<p>Đánh giá nội dung về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Công bố điểm + Đánh giá bài + Sửa bài kiểm tra

		CLO6		+ Hệ thống kiến thức
--	--	------	--	-------------------------

11. Cấp phê duyệt:

Ngày 25 tháng 12 năm 2021

Hiệu Trưởng

Trưởng Khoa

Thẩm Định

**Người biên
soạn/Nhóm biên soạn**

Lê Thị Hải Ngọc